

KRISENVERHALTEN UND –TAKTIK: WIE MAN ANGRIFFE ÜBERSTEHT

1. Bei jeder Aktion ist davon auszugehen, dass es zu Auseinandersetzungen kommt.
2. Daher sollten mögliche Angriffe vorab antizipiert und Gegenstrategien entwickelt werden.
3. Kommt ein Angriff wirklich überraschend, war die Vorbereitung schlecht.
4. Message control – niemals die Sprache und die Argumente der Angreifer verwenden, sondern beim eigenen framing bleiben.
5. Wer angegriffen wird, muss zurückschlagen. Rasch und unerwartet. Wer nicht reagiert oder zu lange wartet, ist automatisch in der Defensive.
6. Beim Gegenangriff niemals persönlich werden, immer sachlich, aber dafür hart bleiben.
7. Kommt ein Angriff nicht über die Öffentlichkeit, sofort öffentlich machen. Damit bleibt man selbst in der Rolle des Aktiven.
8. Immer sicherstellen, dass die eigenen Unterstützer jeden Angriff mitbekommen – das motiviert zu noch mehr Unterstützung.
9. Emotionen dürfen die Entscheidungen nicht beeinflussen – besser einen Schritt zurückgehen und die Sache mit Abstand beobachten.
10. Ein geplanter Rückzug ist immer ein neuer Weg zum Erfolg.